



רשות האוכלוסין  
וההגירה  
Population and Immigration  
Authority



מדינת ישראל  
State of Israel

ועדת מכרזים  
מערכות מידע  
וטכנולוגיות

6.8.2018

**הנדון: מענה לשאלות הבהרה מכרז פומבי 22/2018 אספקת שירותי העברת הודעות טלפוניות לאזרחי מדינת ישראל ותושביה**

תשובה	שאלה	מס' הסעיף אליה מתייחסת השאלה	מס"ד
שם הרשות בשם השולח ירשם באנגלית כדוגמת: <b>Hauchlucin</b>	בהודעות SMS לא ניתן טכנולוגית להגדיר זיהוי שולח בעברית. ניתן מספר או עד 11 אותיות באנגלית. אם רוצים שיופיע לנמען "רשות האוכלוסין" צריך להכניס את המלל הזה לתוך גוף ההודעה עצמה. האם זו הכוונה?	עמוד 20, סעיף 5.7.1	1.
מימון מבחן החדירות יהיה על הרשות כאשר באחריות הספק לעמוד בכל התנאים והדרישות המקצועיות של מנהל אבטחת המידע ברשות ובכלל זה באחריות הספק שיזכה לתקן את הליקויים ככל שיהיו במסגרת מבחן החדירות על חשבונו.	ביקשתם מבחן חדירות אחת ל- 18 חודש. מי מממן את מבחן החדירות? מבחן חדירות עולה כ- \$10,000 שמשולם ישירות לגורם חיצוני שזו המומחיות שלו. האם אתם מממנים עלות כי לא ראינו סעיף תמחורי מתאים.	עמוד 24, סעיף 8.6.8	2.
דרישה זו אינה מתומחרת בנפרד. ככל וקיימת עלות בדרישה זו, על המציעים לגלם אותה במסגרת הצעת המחיר המצורפת כנספח 5 לטופס ההצעה.	ביקשתם מנהל לקוח שיוזם פגישה לפחות אחת לחודש במהלך כל תקופת העבודה. אין סעיף תמחור כ"א מתאים במכרז. היכן לתמחר סעיף זה?	עמוד 31, סעיף 7.1.3	3.
הבקשה נדחית. יחד עם זאת, יצוין כי הרשות לא תעמוד עמידה דווקנית על זכויותיה במימוש סעיף 17 ובלבד שהספק פועל בתום לב במהלך תקופת ההתקשרות.	מבקשים להוסיף סעיף, שהקנסות יופעלו רק לאחר מתן התראה ללקוח שלא תוקנה תוך פרק זמן סביר	עמוד 40, סעיף 17.1.6.3	4.
ככל שלספק קיימת גישה לפורטל הספקים, אין צורך לחתום על הנספח בשנית. במידה והספק לא בעל גישה לפורטל הספקים, לאחר הזכייה יהיה עליו להסדיר את הנושא מול חברת ענבל.	כבר יש לנו גישה לפורטל הספקים בעבודה למול לקוחות אחרים ולכן יש לנו כבר חשבון שם וכרטיס חכם. האם נדרש לחתום על נספח זה?	עמוד 51, נספח 5	5.



<p>כך. הממשק דו כיווני על מנת לשמור על פרטיות המידע הנשלח והחוזר.</p>	<p>הבנו כי התשובות על המסרונים מועברות אלינו דרך כספת. האם גם בקשות השליחה של ההודעות מועברות דרך כספת? אם לא, באיזה דרך?</p>	<p>נספח 20 לטופס ההצעה, סעיף 20.1.2</p>	<p>6.</p>
<p>המערכת שולחת מסרון לתושב לפי מספר הטלפון שלו. תשובות התושב יכולות להיות רק 1 או 0. לכל סוג מסרונים <b>PIBA</b> 3.א, ראה טבלה בנספח 20. אין אפשרות שבו המערכת שולחת מסרונים שונים לשליחת תשובות שונות מאותו תושב.</p>	<p>ביקשתם לקבל בקובץ התשובות למסרונים את מספר הבקשה. ב-SMS אין קשר (אין Session) בין השליחה לקבלה. לכן אם שלחתם ללקוח נניח 2 הודעות במקביל והוא ענה חזרה תשובה, לא יודעים לאיזה SMS הוא השיב. האם הכוונה להתזיר את מספר הבקשה של ההודעה האחרונה שנשלחה אליו?</p>	<p>נספח 20 לטופס ההצעה, סעיף 20.1.5</p>	<p>7.</p>
<p>הבקשה מקובלת, אחרי סעיף 12.1 להסכם יבוא סעיף 12.1.1 בנוסח הבא: " על אף האמור בסעיף 12.1 מובהר כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים". יובהר כי סעיף 12.3 בנוסחו כיום בהסכם ההתקשרות נשאר על כנו ואינו משתנה.</p>	<p>סעיפי האחריות אשר מופיעים בהסכם ההתקשרות רחבים ומקיפים, יחד עם זאת, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעתים טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשם למחוק את סעיף 12.3 הקיים ובמקומו לקבוע את הנוסח הבא: 12.3. על אף האמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.</p>	<p>סעיף 12 לנספח ב' למכרז – חוזה התקשרות</p>	<p>8.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>בהמשך לבקשתנו לעיל, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל להגביל את אחריות הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורה אשר משולמת לספק. לפיכך, ומבלי לגרוע בהחרגה לנזקי גוף ורכוש, נבקשם להוסיף סעיף 12.4 (חדש), באופן הבא: 12.4 מובהר ומוסכם כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר עם השירותים, למעט נזקי גוף ורכוש, תוגבל לסך התמורה אשר שולמה בפועל לספק לפי התקשרות זו.</p>	<p>סעיף 12 לנספח ב' למכרז – חוזה התקשרות</p>	<p>9.</p>
<p>הבקשה נדחית, אין המדובר בהסדר כובל כלל וכלל, טופס זה נועד למנוע מצב בו הספק עלול לעמוד במצב של ניגוד עניינים ולמעשה מסדיר כיצד על הספק לנהוג במצב זה כאמור. יצוין כי</p>	<p>העולה מסעיף זה הינו הסדר כובל האסור על פי חוק. לפיכך, נבקש את מחיקתו (ואת החלק הרלוונטי מסעיף 5 בהמשך אותו הנספח). ככל והרשות אינה רואה סעיף זה כבקשתנו – נבקש לקבל הבהרה.</p>	<p>סעיף 3 לנספח 4 לחוזה – ההתקשרות התחייבות להיעדר ניגוד עניינים</p>	<p>10.</p>



רשות האוכלוסין  
וההגירה  
Population and Immigration  
Authority



מדינת ישראל  
State of Israel

ועדת מכרזים  
מערכות מידע  
וטכנולוגיות

טופס זה הינו טופס סטנדרטי של החשב הכללי.			
לכל מסרון יש מספר מוגדר מראש 'PIBA 3.1' כיוון שהנוסח קבוע, יש להעביר רק את השדות המשתנים בלבד אשר יוכנסו במקום הנכון לתוך המסרון. ראה טבלאות בנספח 20.4.1.7.	נודה להבהרת המילים "מספר המסרון"	5.1.4	.11
הבקשה נדחית.	נודה להסרת הדרישה למשלוח הודעות לטלפון קוי	5.3.1	.12
ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.	נודה לשינוי הדרישה לתצוגה של עד 10 תווים ברצף ובשפה האנגלית (תצורה אשר נתמכת הפרוטוקולים של כלל מפעילי התקשרות בישראל).	5.1.7	.13
הבקשה נדחית. יחד עם זאת תוסב תשומת הלב כי המדובר במקרים חריגים ושאינם לב הארי של ההתקשרות.	ניתן להפיק מספר סוגי דוחות ובאופן מידי ופשוט לרבות: דוח שליחות, דוח יתרות, דוח הודעות, דוח MO, דוח נכשלים. בהתאם לכך נבקש להוסיף בסיפת הסעיף את המילים: "יככל שהקמת דוחות אלו, אינם כרוכים בעבודת פיתוח העולה על 3 שעות".	5.9.2	.14
אין שינוי בדרישות הקבועות בסעיף 6.4.1 ובסעיף 20.1 לנספח 20 שם מתוארים סוגי הממשקים השונים.	נבקש להבהיר כי השידור הינו באמצעות ממשק WEB	6.4.1.3	.15
הבקשה נדחית, אנא ראה תשובה 15 לעיל.	נבקש להבהיר כי קבלת המידע תהיה בדחיפה באמצעות אחת מהתצורות הנתמכות לרבות: URL/MAIL/FILE/FTP/SFTP	6.4.2.2.2	.16
הבקשה נדחית, יחד עם זאת יצוין כי מדובר במשוב קבוע ולא במלל חופשי.	נבקש להבהיר כי הפורמט המוגדר יהיה של הספק	6.5.2.2.1	.17
העברת המידע תהיה בהתאם לקבוע בסעיף 6 לנספח א' למכרז.	נבקש להבהיר כי העברת המידע, הינה ממערכת הספק ובכל התצורות המנויות במס"ד 6.	6.5.2.2.2	.18
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסיפת הסעיף את המילים: "או בעל ניסיון של למעלה משנה, בניהול פרויקטים בהיקף שלא יפחת מ-10m הודעות בשנה".	13.2.1.3.3	.19
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את מודל הקנסות המוצע	17.1.6.3	.20
מועד לעניין הודעות בכתב הינו בהתאם לסעיף 20.4.1.4 לנספח 20. מועד לעניין הודעות קול	נבקש להבהיר מהי הגדרת ה"מועד" לעניין- אי משלוח הודעת כתב במועד	17.1.6.3	.21



רשות האוכלוסין  
וההגירה  
Population and Immigration  
Authority



מדינת ישראל  
State of Israel

ועדת מכרזים  
מערכות מידע  
וטכנולוגיות

הינו סעיף 25.4 לנספח 20. מועד לעניין אי העברת דיווח הינו בהתאם לסעיפים 7 ו-11 לנספח אי למכרז.			
אנא ראה תשובתנו בשאלה 8.	נודה להבהיר כי אחריות הספק הינה ביחס לנזקים שבוצעו באמצעות מערכתיו בלבד וכי יוחרג כל נזק שנגרם ע"י גורם שאינו בשליטת הספק ובכלל זה- תשתיות ציבוריות ומפעילים סולריים.	12.1/ נספח ב'	.22
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תעמוד מיד עם מתן פסי"ד שבו הוכחה אחריותו של הספק לאירוע הנזק.	12.2/ נספח ב'	.23